

Mot clé : Formation au feedback

TITRE : Formation au feedback afin de savoir faire progresser vos équipes

Introduction

L'une des choses qui manque le plus aux collaborateurs ... c'est simplement de recevoir du feedback !

Donner du feedback à ses équipes, ainsi qu'en recevoir soi-même, est pourtant clé pour réussir... Les bénéfices sont immenses : vitesse de réaction, meilleure performance, transparence, confiance... L'un des meilleurs retours sur investissement !

Toutefois ce n'est pas si facile à faire. Cette formation au feedback vous en donne les clés.

“Le Feedback est le petit-déjeuner des champions” Rodger Dean Duncan

Découvrir B-Harmonist

B-Harmonist rassemble des experts en culture d'entreprise et en ressources humaines. Nous travaillons depuis 2012 essentiellement sur ces sujets qui incorporent celui du management et du feedback.

Après des années de R&D, nous avons mis au point une méthodologie pour comprendre comment utiliser la culture d'entreprise pour manager et avoir une marque employeur attractive et un parcours collaborateur unique. Nous avons éprouvé notre approche auprès de clients de toutes tailles et de tous secteurs d'activité.

Pour qui :

Équipes RH, Managers, Direction générale d'une même organisation (par groupe de 2 à 8 personnes), ayant besoin de :

- ▶ Savoir donner un retour régulier et constructif sur les comportements et les actions des équipes
- ▶ Développer une culture de «coach » pour faire progresser les collaborateurs

Les acquis - Ce que vous allez apprendre

A l'issue de la formation au feedback, les participants auront découvert et expérimenté comment :

- ▶ formuler du feedback de manière régulière et bienveillante
- ▶ donner un feedback exhaustif, notamment sur les comportements
- ▶ utiliser les différentes techniques de feedback et de feedforward, individuel et collectif
- ▶ conduire un entretien de feedback et prendre en compte la personnalité de chacun
- ▶ utiliser une grille d'évaluation et un canevas d'entretien d'évaluation

Moyens pédagogiques :

Formation à distance avec apports théoriques, de nombreux exemples, des exercices, jeux, mises en situation (dont plusieurs fondées sur le vécu des apprenants) et partage de bonnes pratiques pour des échanges riches et vivants. 60% au moins de pratique.

Supports virtuels utilisés : Zoom, Teams, etc. selon la préférence de l'organisation

Mise à disposition des supports de présentation ainsi que de documents clés sur le thème

Méthode pédagogique/ approche :

Méthodes de communication dont PNL, approche systémique, CNV, sciences cognitives.
Méthodes de feedback telles que le Feedforward, Radical candor

Pré-requis:

Avoir passé le test d'auto-évaluation d'entrée.

Evaluation :

Test individuel d'auto-évaluation de sortie
Evaluation de satisfaction à chaud

Déroulé de la formation au feedback sur deux journées (4 sessions de 3h en 2 jours) :

Les conditions du feedback constructif

- S'adapter à chacun
 - styles de communication de chacun
 - style de management
- Créer une relation de confiance
 - Cadre et sécurité de l'équipe
 - Vulnérabilité et droit à l'erreur
 - Parole libre

Mettre en place une structure de feedback quotidien

- Techniques de feedback
 - Feedback et feedforward
 - REX et débriefing post-mortem
 - "Radical candor"
 - Feedback inutile
- Rituels de feedback
 - feedback au fil de l'eau
 - feedback individuel
 - feedback collectif
- Outils de feedback et d'évolution
 - Mesurer le progrès en s'appuyant sur du factuel
 - Equilibre quantitatif et qualitatif
 - Plan d'actions

Mettre en place un feedback collectif

- Exemples **d'outil de feedback collectif**
Happyatwork, CultureAmp, Peakon, Supermood
- Comment **utiliser ces outils efficacement**
 - Régularité
 - Transparence
 - Y répondre

Utiliser le feedback pour évoluer

- Évoluer soi-même
 - Demander et utiliser du feedback
- Faire évoluer un collaborateur
 - Pacing and leading
 - Feedback positif et reconnaissance
 - Plan d'action et apprentissage

- Faire évoluer un groupe ou une situation
 - Approche appréciative
 - Boucles toxiques et boucles vertueuses
- Faire évoluer un N+1
 - techniques de feedback ascendant
 - les conversations difficiles

Tarifs :

À partir de 3 800 € HT pour un groupe de de 2-8 personnes de la même entreprise incluant :

- Animation de la formation au feedback
- Debriefing du séminaire avec le donneur d'ordre
- Cette formation est certifiée Datadock ainsi que Qualiopi (via notre partenaire Formagora)
- Option "sur-mesure" : comprendre votre contexte et adapter la formation à votre culture
- Aussi en option : profils individuels Disc ou Process Com afin d'avoir des mises en situation adaptées au profil de chacun

Mot clé

Formation au feedback

Sous-titre SEO

Comment formuler un feedback ? Comment faire un feedback à ses collaborateurs ? Qu'est-ce qu'un bon feedback ?